

Leistungsschein

zum „Vertrag zur Pflege von Software“ in der Fassung vom
01.09.2019

Leistungsschein

Präambel

Der Anbieter stellt dem Kunden einen Onlineshop basierend auf der Open-Source Shopsystem-Lösung nopCommerce zur Verfügung. Eine umfangreiche Funktionsbeschreibung von nopCommerce ist im Online-Benutzerhandbuch unter <http://docs.nopcommerce.com/display/de/> nachzulesen.

Im Rahmen des Projektes wurden kundenspezifische Anpassungen und Konfigurationen vorgenommen. Des Weiteren wurden Plugins installiert oder kundenspezifisch neuentwickelt.

Vereinbarte Leistungen

Die mit diesem Vertrag vereinbarten Leistungen umfassen folgende Punkte in der Produktivinstanz:

- Telefonische Servicezeiten innerhalb der Bürozeiten
- 8 Stunden Support-Kontingent pro Monat
- Pflege und Betrieb der für die Shopsysteme benötigte Server-Infrastruktur
- Wöchentliche Jour-Fixes zum Austausch aktueller Themen

Server

Der Kunde betreibt derzeit diese Server in der Microsoft Azure Cloud, die durch diesen Leistungsschein in der Pflege eingeschlossen sind:

1. Datenbankserver
2. Applikationsserver
3. Testserver

Das Servermanagement ist im Vertrag mit dem Cloudanbieter vereinbart. Wesentliche Bestandteile des Servermanagement sind z.B. Backup, Sicherheits-Updates der Betriebssysteme, permanente Überwachung der Auslastung des Servers sowie Ersatz und Reparatur von Hardware bei Ausfall.

Plugins

Aktuell werden die folgenden Plugins im Rahmen der zur erbringenden Leistung berücksichtigt:

Nr.	Plugin	Entwickler
1	SevenSpikes.Nop.Plugins.CloudZoom	3rd Party
2	Theme nopTemplates	3rd Party
3	Noptools.ShippingDirector	3rd Party
6	Innovapps.SingleSignOn.OAuth2	Innovapps
7	Innovapps.SAPPunchout	Innovapps
8	Innovapps.Payments.CrefoPay	Innovapps
9	Innovapps.Payments.SEPA	Innovapps
10	Innovapps.Payments.GooglePay	Innovapps
11	Innovapps.Payments.ApplePay	Innovapps
12	Innovapps.Shipping.ShipCloud	Innovapps

Ausgeschlossene Leistungen

Sofern nicht explizit beauftragt gehören folgende Komponenten nicht zum Umfang der durch den Anbieter im Rahmen der Pflege zu erbringenden Leistungen:

- Einrichtung und Kontrolle der Backups
- Benutzerverwaltung
- Zurücksetzen von Benutzerpasswörtern
- Virens Scanner
- Hard- und Software des Servers
- Last- und Penetrationstests
- Änderungen an Themes/Layouts
- Änderungen der Funktionalität oder Version der Plugins von Drittanbietern